

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Por deseo de la Dirección de **CALIZAS CAMPO REAL, S.A.**, empresa cuya actividad es *la extracción, trituración y clasificación de piedra caliza para la construcción*, el Responsable de Calidad ha establecido e implantado un Sistema de la Calidad basándose en los requisitos de la Norma *UNE-EN-ISO 9001:2015* y cumpliendo así mismo con los requisitos establecidos para el mercado CE de áridos en la parte armonizada (Anexo ZA) de las normas; *UNE-EN 12620 "Áridos para hormigón"*, *UNE-EN 13139 "Áridos para morteros"*, *UNE-EN 13043 "Áridos para mezclas bituminosas y tratamientos superficiales de carreteras, aeropuertos y otras zonas pavimentadas"* y *UNE-EN 13242 "Áridos para materiales tratados con ligantes hidráulicos y materiales no tratados utilizados para los trabajos de ingeniería civil y para la construcción de carreteras"*, en cumplimiento con lo establecido en el *Reglamento (UE) nº 305/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de marzo de 2011* por el que se establecen condiciones armonizadas para la comercialización de productos de construcción y cuya filosofía se refleja en los siguientes puntos:

- **CALIZAS CAMPO REAL, S.A.** faculta a la Dirección General a implantar, cumplir y supervisar el cumplimiento de los requisitos del Sistema de Control de Producción en Fábrica, actualizado y operativo, que será revisado periódicamente.
- **CALIZAS CAMPO REAL, S.A.** tiene como compromiso satisfacer tanto los requisitos y necesidades de sus clientes, como los legales y reglamentarios aplicables a la organización. Por lo tanto, debe ofrecer un servicio profesional, cubriendo ampliamente sus expectativas y mejorando continuamente.
- **CALIZAS CAMPO REAL, S.A.** se compromete a divulgar y cuidar su imagen de empresa, así como a proporcionar el asesoramiento técnico necesario a sus clientes para garantizar el buen uso de sus productos.
- **CALIZAS CAMPO REAL, S.A.** entiende el concepto de calidad referido no sólo al servicio sino a todas las actividades de la empresa y al trabajo de todas las personas, cuyo enfoque está basado en procesos y en hechos para la toma de decisiones.
- **CALIZAS CAMPO REAL, S.A.** fomentará la participación del personal en todos los ámbitos de la empresa, aceptando por su parte la responsabilidad de mantener y, cuando sea posible, mejorar la calidad del servicio dentro de las actividades propias de su puesto de trabajo.
- Es por lo tanto de vital importancia la formación de los trabajadores, el cumplimiento y revisión de los objetivos de calidad, y el establecimiento de los canales de comunicación que permitan la correcta transferencia de información, entre los distintos departamentos de la empresa.
- La dirección general se asegurará de que la Política de Calidad es comunicada, entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.
- Así, es responsabilidad de todo el personal de la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y su implantación, para lo cual, la dirección de **CALIZAS CAMPO REAL, S.A** se compromete a proporcionar todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlo, y a revisar periódicamente la estrategia de la empresa, adecuándola a los cambios que puedan ocurrir en su contexto.